

## BORANG KAJI SELIDIK MAKLUM BALAS PELANGGAN DI KPTM-KESEDAR

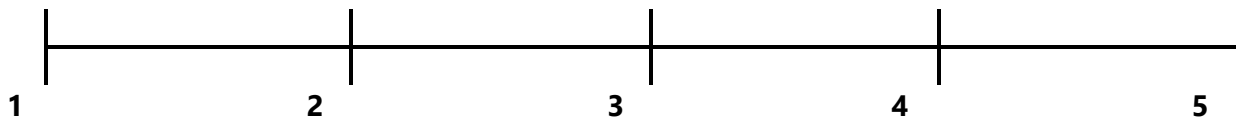
Jantina :  Lelaki  Perempuan

Hubungan anda dengan kolej :  Pelajar  Kakitangan  Lain-lain (Sila nyatakan) \_\_\_\_\_

**ARAHAN:** Sila jawab semua soalan dengan membulatkan "○" berpandukan pada skala di bawah.

Sangat Tidak Memuaskan

Sangat Memuaskan



Prasarana		
1.	Peralatan kerusi, meja, OHP, aircond, kipas angin dan papan putih adalah mencukupi untuk keperluan pembelajaran.	1 2 3 4 5
2.	Peralatan komputer dalam makmal berfungsi dengan baik.	1 2 3 4 5
3.	Persekitaran dalam bilik kuliah/dewan kuliah/ makmal komputer adalah bersih, selamat dan selesa.	1 2 3 4 5
4.	Kemudahan internet yang disediakan membantu pelajar mengakses maklumat.	1 2 3 4 5
5.	Penunjuk arah yang disediakan mudah difahami.	1 2 3 4 5
6.	Persekitaran dalam tandas/surau adalah bersih, selamat dan selesa.	1 2 3 4 5
Hal Ehwal Akademik		
1.	Layanan yang diberikan di kaunter HEA adalah mesra.	1 2 3 4 5
2.	Urusan di kaunter adalah cepat dan cekap.	1 2 3 4 5
3.	Maklumat berkaitan hal-hal akademik mudah diperolehi.	1 2 3 4 5
Perpustakaan		
1.	Koleksi di perpustakaan mencukupi untuk rujukan.	1 2 3 4 5
2.	Layanan di kaunter perpustakaan adalah mesra.	1 2 3 4 5
3.	Proses peminjaman dan pemulangan buku adalah cepat dan cekap.	1 2 3 4 5
4.	Persekitaran di perpustakaan adalah bersih, selamat dan selesa.	1 2 3 4 5
5.	Buku rujukan sentiasa dikemaskini dan memenuhi permintaan terkini.	1 2 3 4 5
Hal Ehwal Pelajar		
1.	Layanan yang diberikan di kaunter HEP adalah mesra.	1 2 3 4 5
2.	Urusan di kaunter adalah cepat dan cekap.	1 2 3 4 5
3.	Borang-borang yang berkaitan hal-hal ehwal pelajar mudah diperolehi.	1 2 3 4 5

<b>Kewangan</b>						
1.	Layanan yang diberikan di kaunter Kewangan adalah mesra.	1	2	3	4	5
2.	Urusan di kaunter Kewangan berjalan dengan lancar.	1	2	3	4	5
3.	Maklumat berkaitan kewangan jelas dan tepat.	1	2	3	4	5
4.	Proses pembayaran dapat dibuat dengan cekap dan cepat.	1	2	3	4	5
5.	Kemudahan penyemakan maklumat kewangan pelajar yang disediakan di laman web dan kaunter kewangan amat membantu.	1	2	3	4	5
<b>Tajaan</b>						
1.	Layanan yang diberikan di kaunter Tajaan adalah mesra.	1	2	3	4	5
2.	Urusan di kaunter Tajaan berjalan dengan lancar.	1	2	3	4	5
3.	Maklumat berkaitan Tajaan jelas dan tepat.	1	2	3	4	5
4.	Kemudahan penyemakan maklumat Tajaan pelajar yang disediakan di laman web dan kaunter Tajaan amat membantu.	1	2	3	4	5
<b>Pentadbiran</b>						
1.	Urusan di kaunter Pentadbiran berjalan dengan lancar.	1	2	3	4	5
2.	Layanan yang diberikan di kaunter adalah mesra.	1	2	3	4	5
3.	Mudah berurusan dengan pegawai berkenaan dalam mengendalikan hal-hal yang berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan.	1	2	3	4	5
<b>Keseluruhan</b>						
1.	Saya amat berpuas hati dengan sistem pembelajaran di KPTM-KESEDAR.	1	2	3	4	5
2.	Saya amat berbangga menjadi pelajar/staf/komuniti KPTM-KESEDAR.	1	2	3	4	5
<b>Asrama (* Untuk diisi oleh pelajar yang tinggal di asrama)</b>						
1.	Kemudahan yang disediakan di asrama adalah mencukupi dan berkeadaan baik.	1	2	3	4	5
2.	Tahap kebersihan dan keselamatan asrama adalah memuaskan.	1	2	3	4	5
3.	Warden dan Fellow warden sangat membantu dalam hal-hal kebajikan pelajar.	1	2	3	4	5
4.	Persekitaran asrama membantu pelajar untuk mengulangkaji pelajaran.	1	2	3	4	5

*Pihak kolej mengucapkan terima kasih atas kesediaan untuk menjawab soal selidik ini. Dapatan kaji selidik ini akan digunakan untuk meningkatkan kualiti kemudahan dan perkhidmatan di kolej.*